



IL BORGO
DELLA
NOCCIOLA

COMUNE DI CARDINALE
PROVINCIA DI CATANZARO



APQ BORCHI ED OSPITALITÀ
IL BORGO DELLA NOCCIOLA

PROGETTO INTEGRATO PER LA VALORIZZAZIONE
TURISTICO-CULTURALE E PRODUTTIVA DEL
TERRITORIO DI CARDINALE NELLA MEDIA VALLE
DELL'ANCINALE

PROGETTO DEFINITIVO/ESECUTIVO

C.S.A. 3

SCHEMA DEL CONTRATTO D'APPALTO:
SERVIZI DI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE

Responsabile del Procedimento:
Ing. Antonio Nisticò

Raggruppamento temporaneo di professionisti (RTP):
Arch. Massimiliano Cozza D'Onofrio (Capogruppo/mandatario)
Arch. Francesco Rotiroti
Arch. Giuseppe Geracitano
Ing. Antonio Giovanni Cartisano
Ing. Nicola Clasadonte

Cardinale, ottobre 2022

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
PER LA FORNITURA
DI SERVIZI PER LA COMUNICAZIONE E LA PROMOZIONE**
*nell'ambito dell'intervento APQ Borghi ed Ospitalità. "Il Borgo della Nocciola" Progetto integrato
per la valorizzazione turistico-culturale e produttiva del territorio di Cardinale nella Media Valle
dell'Ancinale.*

PARTE I

Art. 1

Oggetto della fornitura

Il presente Capitolato ha per oggetto la fornitura di servizi per la comunicazione e la promozione nell'ambito dell'intervento *APQ Borghi ed Ospitalità. "Il Borgo della Nocciola" Progetto integrato per la valorizzazione turistico-culturale e produttiva del territorio di Cardinale nella Media Valle dell'Ancinale.*

Le forniture da affidare con il presente appalto consistono in:

- a) progettazione del Marchio/Logotipo de "Il Borgo della Nocciola" (e dei relativi sotto marchi collegati: Il Cammino della Nocciola", "La Casa della Nocciola", ecc.) adatto ai vari mezzi di comunicazione: stampa, web, modulistica;
- b) elaborazione di un manuale di immagine coordinata (*Brand Manual*);
- c) progettazione e realizzazione del Sito Internet de Il Borgo della Nocciola;
- d) implementazione del Sito Internet de Il Borgo della Nocciola, con formazione, affiancamento e tutoraggio (per almeno anni uno) degli operatori che l'Amministrazione Comunale metterà a disposizione presso la Casa della Nocciola prevista nell'intervento in oggetto;
- e) produzione di servizi fotografici e video, con relativa postproduzione e montaggio, per la promozione del territorio di Cardinale e delle attività connesse all'intervento in oggetto;
- f) progettazione grafica ed elaborazione dei contenuti (in raccordo con l'Amministrazione Comunale) dei pannelli informativi da collocare su cartellonistica e segnaletica previsti nell'ambito dell'intervento in oggetto.

Art. 2

Caratteristiche della fornitura

La tipologia, le caratteristiche tecniche, quantitative, qualitative, ecc. delle forniture in oggetto sono specificate nel presente capitolato (Parte II).

Art. 3

Importo della fornitura

L'importo complessivo della fornitura, da porre a base di appalto, ammonta ad € **23.000,00 (euro ventitremila/00)**, escluso IVA, e comprende tutto quanto dovuto per l'esecuzione del contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: acquisizione dell'idea creativa, successiva declinazione della creatività, realizzazione degli esecutivi, riunioni presso la sede dell'Amministrazione Comunale, spese di trasferta per raggiungere la sede dell'Amministrazione Comunale, ecc.) e per dare le forniture previste in opera a perfetta regola d'arte nel rispetto delle normative vigenti ad esse applicabili.

Art. 4

Modalità di affidamento

L'appalto verrà affidato ai sensi del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 - *Codice dei contratti pubblici*.

Art. 5

Pagamento

Il pagamento avviene dietro presentazione di regolare fattura P.A.

Il pagamento è effettuato entro 30 giorni dalla data del collaudo oppure dalla data di presentazione della fattura al protocollo del Comune, se successiva allo stesso. Eventuali contestazioni dell'Amministrazione in ordine alla fornitura sospendono i termini di pagamento.

Art. 6

Immutabilità dei prezzi

Il prezzo di aggiudicazione rimane invariato e comprende tutti gli oneri, e spese di cui al presente capitolato e sono presentati dalle ditte, in sede di offerta, in base a calcoli di propria convenienza, a tutto loro rischio e pericolo.

La ditta non ha pertanto alcun diritto di pretendere l'aggiornamento e/o la revisione del prezzo contrattuale per l'eventuale aumento del costo delle prestazioni di natura intellettuale, dei materiali, della mano d'opera o per ogni altra sfavorevole circostanza che possa verificarsi dopo la presentazione dell'offerta, qualunque sia l'incidenza.

La ditta aggiudicataria accetta il carattere aleatorio del presente contratto e rinuncia espressamente ad avanzare richieste di maggiori compensi a norma dell'art. 1664, 1° comma, C.C.

Art. 7

Modalità di esecuzione della fornitura

Tutta la fornitura è eseguita secondo le migliori regole d'arte e le prescrizioni dettate dall'Amministrazione Comunale e dalla D.L., in modo che risponda perfettamente a tutte le condizioni stabilite nel presente capitolato. La ditta è pienamente responsabile degli eventuali danni arrecati, per fatto proprio o dei propri dipendenti, a persone e/o oggetti nel corso dell'esecuzione della fornitura.

Art. 8

Qualità dei prodotti

I prodotti/servizi offerti sono della migliore qualità nonché devono possedere tutti i requisiti richiesti dalle normative vigenti per la loro utilizzazione e devono garantire l'idoneità all'uso cui sono destinati ed il rispetto delle norme tecniche di settore.

Le caratteristiche minime richieste dall'Amministrazione comunale e dalla D.L. sono riportate nel Disciplinare tecnico-qualitativo inserito nella Parte II del presente Capitolato.

Art.9

Termini di consegna delle forniture

I tempi massimi di consegna dei prodotti/servizi previsti sono così stabiliti:

a	Progettazione del Marchio/Logotipo	Entro 45 giorni dall'avvio del servizio
b	Elaborazione di un manuale di immagine coordinata (<i>Brand Manual</i>)	Entro 45 giorni dall'avvio del servizio
c	Progettazione e realizzazione del Sito Internet	Entro 90 giorni dall'avvio del servizio
d	Implementazione del Sito Internet de Il Borgo della Nocciola, con formazione, affiancamento e tutoraggio (per almeno anni uno)	Mesi dodici dalla verifica/collaudo del Sito Internet di cui al punto c)
e	Produzione di servizi fotografici e video, con relativa postproduzione e montaggio	Entro 60 giorni dall'avvio del servizio
f	Progettazione grafica ed elaborazione dei contenuti dei pannelli informativi	Entro 90 giorni dall'avvio del servizio

L'avvio del servizio è comunicato alla ditta aggiudicataria dal Responsabile Unico del Procedimento dell'Amministrazione Comunale di Cardinale.

La consegna dei servizi, la posa in opera dei beni e le attività formative previste dovranno avvenire presso i luoghi indicati dall'Amministrazione, nella consistenza, nella qualità ed alle scadenze pattuite.

La gestione e le implementazioni successive del Sito Internet dovranno essere previste, già in sede di progettazione e realizzazione, principalmente attraverso le postazioni e messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale presso la Casa della Nocciola (ex-edificio NOC), localizzata in Viale Kennedy nel Comune di Cardinale, e/o presso altre postazioni o personal computer indicati dalla stessa Amministrazione.

La consegna si intende effettuata al termine delle suddette operazioni, tutte espressamente remunerate nell'ambito dei prezzi della fornitura: nessun compenso aggiuntivo, indennizzo o rimborso è pertanto dovuto alla ditta.

Nessun fatto o avvenimento può essere addotto a giustificazione di eventuali ritardi nella consegna. Tuttavia, l'Amministrazione, previa tempestiva domanda della ditta, si riserva la facoltà di concedere una proroga per la consegna ove le ragioni prospettate rivestano carattere di forza maggiore. Tale facoltà non costituisce per la ditta un diritto.

Art. 10

Modalità di consegna

Le consegne sono effettuate ogni giorno, sabato e festivi esclusi, e comunque tutte effettuate nel territorio del Comune di Cardinale e l'indirizzo verrà confermato dall'Amministrazione al momento dell'ordine.

Art.11

Documentazione delle consegne

Le date in cui vengono effettuate o completate le consegne devono risultare da appositi verbali di ricevuta e presa in consegna, debitamente firmate in modo leggibile e per esteso dal R.U.P. e dal D.L. In ciascuna dichiarazione devono essere elencati analiticamente i servizi espletati e i beni consegnati e la data di effettuazione delle operazioni di consegna. È altresì essenziale che in ogni dichiarazione siano riportati in carattere stampatello ed in modo perfettamente leggibile e comprensibile gli estremi (nome, cognome e qualifica) del soggetto che firma per ricevuta la dichiarazione.

In mancanza o in caso di dichiarazioni incomplete, l'Amministrazione può sospendere il pagamento della singola partita dubbia, fino all'accertamento dell'effettiva consegna dei materiali indicati nel documento privo dei predetti requisiti.

Art. 12

Garanzia della fornitura

La ditta aggiudicataria si assume l'obbligo di garantire il regolare funzionamento per tutte le forniture per un periodo non inferiore a **60 mesi**, a decorrere dalla data di verbale di collaudo della fornitura.

S'intende compresa, in tale periodo, anche le prestazioni intellettuali, la manodopera e quant'altro occorrente per eventuali interventi di assistenza tecnica dovuti a difetti di progettazione, programmazione, funzionamento, costruttivi e/o di montaggio.

Art. 13

Penali e clausola risolutiva espressa

In caso di ritardo nei termini di consegna, l'Amministrazione applicherà una penale di **€ 30,00 (euro trenta/00)** per ogni giorno di ritardo rispetto a quello stabilito nel presente capitolato e nell'ordinativo (avvio del servizio), salvo il diritto al risarcimento degli eventuali maggiori danni.

L'Amministrazione ha inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile nei seguenti casi:

- nel caso di ritardo nelle consegne pari o superiori a 30 giorni rispetto alla data stabilita nell'ordinativo;
- qualora, a suo insindacabile giudizio, accerti che la ditta per qualsiasi causa non sia in grado di espletare l'appalto o di fatto lo esegua con negligenza;
- qualora accerti che le forniture non corrispondono a quelli richiesti e non ritenga di chiederne la sostituzione/modifica/ecc.;
- qualora la ditta affidi anche solo parte della fornitura in subappalto non autorizzato.

In caso di risoluzione contrattuale per causa imputabile alla ditta, l'Amministrazione sospende tutti i pagamenti ed incamera il deposito cauzionale ed ogni altra somma in suo possesso, fatta salva ogni altra azione o diritto per il risarcimento dei danni ulteriori.

Art. 14

Cessione del contratto - Subappalto

È vietata la cessione del contratto. La cessione comporta l'immediata risoluzione del contratto e l'incameramento della cauzione definitiva, fermo restando il diritto al risarcimento dei danni conseguenti e delle maggiori spese.

L'eventuale subappalto è regolamentato dal D.lgs. n. 50/2016.

Art. 15

Verifiche e collaudo

Le verifiche da parte dell'Amministrazione Comunale tendono ad accertare che le forniture consegnate sono conformi alle prescrizioni del presente Disciplinare tecnico-qualitativo.

Tutte le eventuali spese, nessuna esclusa, per lo svolgimento delle suddette operazioni di verifica sono a totale carico della ditta appaltatrice e sono detratte dal residuo saldo credito, qualora la ditta non vi provvede direttamente.

Nell'eventualità che quanto fornito non corrisponda alle caratteristiche definite in sede di aggiudicazione, la ditta dovrà provvedere a regolarizzare la fornitura entro 15 giorni dalla data di ricezione della comunicazione con cui si notifica il rifiuto, ferma restando l'applicazione di una penalità, il cui valore verrà stabilito ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale, e fatto salvo il diritto al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

Allorché dette mancanze siano ritenute particolarmente gravi o comunque tali da ridurre notevolmente l'idoneità di quanto fornito all'uso cui sono destinati, l'Amministrazione può rifiutare la fornitura contestata e risolvere il contratto, sospendere ogni pagamento, rivalersi sulla cauzione e su ogni altra somma in suo possesso, salvo ogni altro diritto od azione spettante all'Amministrazione, compreso il risarcimento degli ulteriori danni subiti.

Le spese per l'eventuale risoluzione del contratto sono a totale ed esclusivo carico del fornitore inadempiente.

Art. 16

Cauzione definitiva

La ditta aggiudicataria sarà tenuta a prestare, in sede di stipulazione del contratto, deposito cauzionale definitivo od idonea polizza fideiussoria – assicurativa a garanzia dell'adempimento degli obblighi contrattuali, nella misura pari al **10% (dieci percento)** dell'importo netto contrattuale. Detta cauzione dovrà essere costituita nei modi di legge e sarà svincolata dall'Amministrazione Comunale mediante comunicazione scritta al termine della fornitura, in assenza di contestazioni.

Art. 17

Oneri e spese

Tutti gli oneri, costi o spese di qualsiasi genere o tipo, comunque inerenti e/o conseguenti al presente appalto, nessuno escluso, sono a totale carico della ditta.

Sono pertanto a carico delle ditte concorrenti, in via esemplificativa e non esaustiva, tutte le spese, nessuna esclusa, relative alla partecipazione alla gara, al trasporto, montaggio ed ogni altro onere o spesa inerente o conseguente.

Sono a carico della ditta aggiudicataria, sempre in via esemplificativa e non esaustiva, tutte le spese contrattuali, compresi i diritti, i bolli e l'imposta di registro, nonché tutti gli oneri, spese e prestazioni comunque occorrenti per la corretta esecuzione e gestione dell'appalto, quali eventuali spese di imballo, di trasporto, di facchinaggio, di carico e scarico dei materiali.

Sono altresì a totale ed esclusivo carico della ditta aggiudicataria tutte le spese occorrenti per le prove specialistiche che l'Amministrazione, a suo insindacabile giudizio, riterrà opportuno disporre nel corso della fornitura.

Art. 18

Danni a terzi e responsabilità

La ditta aggiudicataria è l'immediata e unica responsabile della esecuzione della fornitura ed è tenuta al risarcimento dei danni che per fatto proprio o dei propri dipendenti e/o collaboratori possono avvenire, in dipendenza della fornitura, a persone, animali, cose, sia di proprietà dell'Amministrazione Comunale che di terzi.

Art.19

Foro competente

È esclusa la clausola arbitrale.

Per ogni eventuale controversia inerente o comunque relativa al presente appalto è competente in via esclusiva il Foro di Catanzaro.

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
PER LA FORNITURA
DI SERVIZI PER LA COMUNICAZIONE E LA PROMOZIONE**
*nell'ambito dell'intervento APQ Borghi ed Ospitalità. "Il Borgo della Nocciola" Progetto integrato
per la valorizzazione turistico-culturale e produttiva del territorio di Cardinale nella Media Valle
dell'Ancinale.*

**PARTE II
DISCIPLINARE TECNICO - QUALITATIVO
PER LA FORNITURA
DI SERVIZI PER LA COMUNICAZIONE E LA PROMOZIONE**

OGGETTO PRINCIPALE FORNITURA: Fornitura di servizi di identità visiva, web design, servizio fotografico e video, cartellonistica, nell'ambito dell'intervento denominato *APQ Borghi ed Ospitalità. "Il Borgo della Nocciola" Progetto integrato per la valorizzazione turistico-culturale e produttiva del territorio di Cardinale nella Media Valle dell'Ancinale*, attuato dal Comune di Cardinale (CZ)

1. BRANDING

Il progetto di *branding* avrà come fine ultimo quello di uniformare sotto la stessa immagine i vari strumenti di comunicazione cartacei e/o digitali del progetto.

1.1 Marchio/Logotipo

Per il marchio "Il Borgo della Nocciola" dovrà essere fornito un *progetto esecutivo* in vettoriale (in positivo e in negativo), la relativa scelta colori con i codici Pantone e la conversione del marchio in vari formati (PDF, AI, JPG, TIFF) adatti ai vari mezzi di comunicazione: stampa, web, modulistica. Inoltre, si dovranno progettare e sviluppare i "sotto marchi" collegati a "Il Borgo della Nocciola" quali, per esempio, Il Cammino della Nocciola", "La Casa della Nocciola", ecc.

1.2 Brand Manual

Al fine di illustrare i concetti e le linee guida che testimoniano e regolano l'identità visiva del progetto verrà redatto *un manuale di immagine coordinata*.

Il manuale raccoglie tutte le regole grafiche a cui collaboratori e fornitori interni e/o esterni del Committente devono sottostare nell'utilizzo del logo, dei colori, dei font istituzionali e degli strumenti di comunicazione.

Il manuale di immagine coordinata avrà i seguenti contenuti:

- Elementi base della marcazione applicazione del marchio distanze di sicurezza:
 - il marchio in scala di grigi
 - il marchio in positivo e negativo
 - il marchio in scala di grigi su fondi b/n e colorati i colori istituzionali
 - il marchio a colori su fondo bianco
 - uso del marchio a colori su fondo in scala di grigi il marchio a colori su fondo a colori
 - uso del marchio su fondi non piatti (immagini, texture)
- Elementi di tipografia
 - tipografia istituzionale tipografia per video e web tipografia per titolazioni
- Corrispondenza

- carta intestata
- biglietti da visita
- compliment slip
- Pagine pubblicitarie

2. SITO INTERNET

La fornitura prevede la progettazione e realizzazione del Sito Internet de “Il Borgo della Nocciola”, compreso l’onere dell’acquisto e gestione del Dominio e Hosting per la durata di 5 anni.

2.1 Descrizione lavoro

- Stesura ipertesto
- Information design
- Progetto grafico e di interfaccia
- Sviluppo sito internet con CMS

2.2 Struttura e pagine del sito

- Home page
- Contenuti istituzionali
- Servizi
- Attività
- Area Download
- Interattività
- Mappa Italia con Infografica
- Form compilabile per richiesta informazioni
- Contatti

2.3 Caratteristiche tecniche

Il sito sarà sviluppato con tecnologia open source.

- Linguaggio: PHP8 – XHTML – CSS – JQUERY
- Database: MYSQL
- Ottimizzazione: Firefox / Opera / Safari / Chrome / Edge
- Risoluzione video: 1900 x 1200 modalità RESPONSIVE (versione mobile)
- Lingue: Italiano/Inglese

2.4 Ottimizzazione del sito sui principali motori di ricerca

- Ottimizzazione pagine / codice / struttura del sito
- Definizione delle parole chiave (keywords)
- Ottimizzazione del codice HTML
- Indicizzazione nei motori di ricerca e valorizzazione del page rank
- Registrazione e posizionamento in GOOGLE

3 SERVIZIO FOTOGRAFICO (CIRCA 100 SCATTI)

- Fornitura di scatti ad alta risoluzione
- Postproduzione

4 VIDEO

- Produzione di 6 video 2 stile documentario (durata max 3 min) 4 stile commercial (30 sec.)
- Riprese video professionali
- Postproduzione

- Montaggio

5. CARTELLONISTICA/SEGNALETICA

- Progettazione grafica ed elaborazione dei contenuti (in raccordo con l'Amministrazione Comunale) dei pannelli informativi da collocare su cartellonistica e segnaletica previsti nell'ambito dell'intervento in oggetto.

6. FORMAZIONE, AFFIANCAMENTO E TUTORAGGIO

- Formazione, affiancamento e tutoraggio (per almeno anni uno) degli operatori, che l'Amministrazione Comunale metterà a disposizione presso la Casa della Nocciola, finalizzata alla implementazione e gestione del Sito Internet.
Per quanto riguarda la formazione, dovranno essere previste un minimo di 4 giornate di formazione finalizzate a rendere gli operatori indicati dall'Amministrazione Comunale completamente autonomi nella gestione.